

## KLAUZULA INFORMACYJNA – KLIENCI KORZYSTAJĄCY Z USŁUG POZAMEDYCZNYCH

Zgodnie z art. 13 ust 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanym dalej RODO) informujemy, iż:

**Administratorem** Państwa danych osobowych jest Centrum Medyczne GWINNER Spółka Komandytowa, ul. Michała Grażyńskiego 65, 43-300 Bielsko-Biała | REGON: 383062062 NIP: 5472211600 KRS: 0001148266 TEL.: +48 33 4444 18 18, e-mail: [biuro@cmgwinner.pl](mailto:biuro@cmgwinner.pl) (zwanym dalej Administratorem).

**Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych** jest zapewniony pod adresem e-mail: [iodo.cmgwinner@gbhp.pl](mailto:iodo.cmgwinner@gbhp.pl) lub poprzez pocztę tradycyjną na adres Administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

**Podstawą prawną i celami przetwarzania** przez nas Państwa danych osobowych przekazanych nam w związku ze świadczeniem usług pozamedycznych są:

- a. Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – zawarcie i wykonywanie łączącej nas umowy, w tym rozpatrywanie reklamacji oraz dokonywanie rozliczeń w czasie trwania umowy lub po jej zakończeniu;
- b. Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na nas na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości dotyczących m.in. wystawiania i przechowywania faktur VAT oraz innych dokumentów księgowych a także innej sprawozdawczości;
- c. Art. 6 ust.1 lit. f) RODO – uzasadniony interes administratora polegający na marketingu bezpośrednim naszych usług oraz tworzenie na nasze wewnętrzne potrzeby zestawień, analiz i statystyk w czasie trwania umowy, a po jej zakończeniu przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z umowy;
- d. Art. 6 ust.1 lit. f) RODO - prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora polegający na nagrywaniu rozmów w celu umożliwienia jednoznacznego oceny ich przebiegu w sytuacjach spornych pomiędzy Administratorem a Klientem;
- e. Art. 6 ust.1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora polegających na utrwalaniu wizerunku w formie monitoringu wizyjnego w celu zapewnieniu bezpieczeństwa osób przebywających na terenie naszej placówki oraz ochrony mienia znajdującego się na jej terenie;
- f. Jeśli w trakcie świadczenia usług zbierane będą inne dane niż w celach w/w cel i podstawa zbierania danych osobowych wskazana będzie w oddzielnym oświadczeniu.

Jeśli podstawa zbierania danych wynika z umowy, podanie danych jest dobrowolne, ale ich niepodanie uniemożliwi nam nawiązanie współpracy. Jeśli natomiast podstawa zbierania danych wynika z prawnie uzasadnionego interesu administratora w każdym momencie przysługuje Państwu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania. Uzyskane zgody na podanie danych jest także dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji celu wynikającego ze zgody.

**Odbiorcami** Państwa danych osobowych mogą być następujące kategorie odbiorców:

1. Podmioty przetwarzające Państwa dane w naszym imieniu i na podstawie zawartych z nami umów:
  - a) firmom informatycznym obsługującym nasze systemy informatyczne lub udostępniającym nam narzędzia informatyczne;
  - b) podmiotom pośredniczącym w organizacji akcji marketingowych;
  - c) podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi rachunkowe oraz usługi z zakresu BHP.
2. Innym podmiotom, które jako administratorzy przetwarzają Państwa dane we własnym imieniu:
  - a) podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską - w związku z przekazywaniem korespondencji;

## KLAUZULA INFORMACYJNA – KLIENCI KORZYSTAJĄCY Z USŁUG POZAMEDYCZNYCH

b) podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (np. bankom) - w związku z dokonywanymi płatnościami;

c) podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi księgowe, prawne, podatkowe, usługi z zakresu BHP - w zakresie, w jakim staną się administratorem danych

3. Osobom i podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.

Państwa dane nie będą przekazywane innym podmiotom niż wyżej wymienione oraz do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowych.

**Okres przechowywania danych.** Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy i / lub dochodzenia roszczeń z tego tytułu. Nagrania telefoniczne będziemy przechowywać przez okres do 60 dni od zarejestrowania dźwięku, nagrania z monitoringu wizyjnego będą przechowywane średnio przez 21 dni, po tym okresie zostaną nadpisane lub usunięte, natomiast dane osobowe pozyskane na podstawie zgody do czasu utraty ich przydatności lub odwołania zgody.

**Prawa.** W okresie przetwarzania danych przez administratora macie Państwo prawo skierować do nas wnioski o:

- a. Sprostowanie nieprawidłowych danych;
- b. Usunięcie danych przetwarzanych bezpodstawnie;
- c. Ograniczenie przetwarzania poprzez wstrzymanie operacji na danych przez określony czas albo nieusuwanie danych (we wniosku należy wskazać właściwy sposób ograniczenia przetwarzania);
- d. Dostęp do danych, w tym udzielenie informacji o przetwarzanych danych lub kopię danych;
- e. Przeniesienie danych (jeżeli zostały spełnione warunki zawarte w art. 20 ust. 1 RODO);
- f. Sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych.

Jeżeli podstawą przetwarzania jest marketing bezpośredni naszych usług, wówczas jesteśmy zobowiązani do zakończenia przetwarzania danych w tym celu;

Jeżeli podstawą przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes lub interes publiczny - wówczas jesteśmy zobowiązani do zakończenia przetwarzania danych w tych celach, chyba że wykazemy istnienie podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, bądź ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności.

Jeżeli przetwarzamy Państwa dane wyłącznie na podstawie zgody, taką zgodę można cofnąć w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na podstawie tej zgody przed jej cofnięciem.

Jeżeli uważają Państwo, że przetwarzamy Państwa dane osobowe niezgodnie z przepisami prawa, mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Przekazane przez Państwa dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

Administrator danych osobowych Pacjentów zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych Pacjentów, w szczególności uniemożliwiające dostęp do nich osobom trzecim lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.